

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DERECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE OCTUBRE 2019

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	1					0						0				0				0	1
CALDONIA	1					0						0				0				0	1
CHORRILLO	4	2				0				1	1	2				0			1	1	7
BETHANIA	272	27		267	5	272	18				4	4				0			1	1	549
BELLA VISTA	92	20		89	3	92	8				5	5				0				0	189
CURUNDU						0						0				0				0	0
ANCON	218	24		216	2	218	12					0				0				0	436
SAN FELIPE	1	1				0						0				0				0	1
SUB TOTAL	589	74		572	10	582	38		0	0	1	10	11	0	0	0	0	0	2	2	1184

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	19			12		3	15					0				0				0	34
RIO ABAJO	10			8		2	10					0				0				0	20
SAN FRANCISCO	17			2	9	1	12					0				0				0	29
PARQUE LEFEVRE	15			16	2	2	18					0				0				0	33
SUB TOTAL	61	0		38	11	6	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	20	11		4	1	6	11					0				0				0	31
MAÑANITAS	11	8		4		3	7					0				0				0	18
24-dic	22			1		1	2				1	1		1		1				0	26
PACORA	17	8		2		4	6					0				0				0	23
SAN MARTIN						0	0					0				0				0	0
SUB TOTAL	70	27		11	1	14	26	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	98

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	22	1				0						0				0				0	22
ALCALDE DIAZ	30	1		3		3	2			1	1	2				0				0	35
LAS CUMBRES	27	1		5		5	2					0				0				0	32
Ernesto C. Campos	103	13		15	9	10	34	7			1	1				0				0	138
SUB TOTAL	182	16		23	7	7	42	11	0	0	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	227

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	78	4		36	6	51	93	3				0		2		2				0	173
PEDREGAL	20			6		4	10					0		3		3				0	33
SUB TOTAL	98	4		42	6	55	103	3	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0	0	0	206

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
1000	121	808	52	15	6	2	1831